

# 株式会社しおさい電力

## 電気供給契約サービス内容説明書



ハニーちゃん

2022. 10. 1 版



# も く じ

## はじめに

### 1章 しおさい電力のサービス

- 04……1-1 電気供給サービス
- 04……1-2 Web サービス「しおさいweb」
- 05……1-3 サービス区域

### 2章 電気供給サービス

- 05……2-1 料金プランのご紹介
- 07……2-2 料金支払方法
- 08……2-3 延滞利息・各種手数料・その他費用、違約金等

### 3章 ご契約について

- 08……3-1 ご契約の流れ
- 10……3-2 お申し込み方法
- 13……3-3 ご契約内容
- 14……3-4 他社からの切り替えにともなう不利益事項

### 4章 個人情報の取扱いについて

- 15……4-1 利用目的
- 15……4-2 第三者への提供
- 16……4-3 個人情報の取扱い業務の委託
- 16……4-4 個人情報提出の任意性
- 16……4-5 個人情報の開示請求について

### 5章 しおさい電力について

- 17……5-1 会社紹介
- 17……5-2 困った時のお問い合わせ先

## はじめに

### 1) 本書は、株式会社しおさい電力(以下「当社」といいます)が提供するサービス ならびにサービスを提供するための契約事項の概要を説明するものです。

供給契約に係るご契約内容の詳細は電気供給約款(2020年8月1日実施、以下「供給約款」といいます)および別紙-I料金表(2020年8月1日実施、以下「料金表」といいます)にてご確認ください。

### 2) 当社は、供給約款または料金表を必要に応じて変更する場合があります。

この場合、契約期間満了前であっても、電気料金その他の供給条件は、変更後の供給約款または料金表によります。変更内容につきましては弊社ホームページに掲示する等、適切な方法によりお客様にお知らせいたします。

なお、本書も、供給約款または料金表の変更に応じて変更されます。



# 1章 しおさい電力のサービス

## 1-1 電気供給サービス

### しおさいの電源

- 当社は、東京電力パワーグリッド株式会社からの常時バックアップや日本卸電力取引所、その他の手段にて電気の調達を行います。
- 当社は、年度(1月1日から翌年の12月31日まで)を単位とし、電源構成の当該年度の計画および前年度実績をインターネット上で開示いたします。

### しおさい電力の電気料金プラン

一般的なご家庭向け料金プラン「なのはな」、既に八日市場瓦斯にてガスをご利用のお客様には、お得なセットプランの「なのはなセット」、事務所や店舗など電気使用量の多いお客様向けのプラン「しおさい」、同じく、ガスとセットのお得な「しおさいセット」をご用意しております。価格表などは、『2章 電気供給サービス』をご覧ください。

## 1-2 Web サービス「マイページ」

『しおさいweb』は、スマートフォンやタブレット、パソコンでご利用いただける、無料のWeb サービスです。

### 電力の見える化サービス

お使いのスマートフォンやタブレット、パソコンで1日の電力使用量を確認することができます。1時間毎のグラフ表示だから電気を多く使う時間が一目瞭然！

### 請求料金表示

毎月の電気料金請求明細を確認することが出来ます。印刷も可能です。  
過去分も表示出来ますので、電気料金の検索も簡単に行えます。

### お問い合わせ

登録情報の変更、契約プランの変更等の各種お問い合わせフォームを用意しております。  
電気供給契約成立後に、ユーザーID・パスワードを書面にてお知らせいたします。  
「マイページ」専用 URL にアクセスし、お客様のユーザーID とパスワードを入力してログインしていただくと、サービスをご利用いただけます。



項目	単価	消費量	金額
基本料金	-	-	1,411円
電気料金	1,000円/kWh	2,200kWh	2,200円
消費税	10%	2,200円	220円
その他	-	-	1,510円
合計	-	-	5,241円

## 1-3 サービス区域

### 電力供給サービス

当社の電気供給範囲は、原則として千葉県内となります。ただし、個別にご希望を頂く場合は東京電力管内であれば供給可能です。東京電力管内以外の地域へは供給できません。

### Web サービス「マイページ」

当社の Web サービス区域は、原則として千葉県内といたします。東京都、埼玉県、群馬県、栃木県、茨城県、神奈川県、山梨県と静岡県の一部地域でもご利用可能です。

## 2章 電気供給サービス

### 2-1 料金プランのご紹介

一般的なご家庭向けの料金プラン、八日市場瓦斯をご利用のお客様にはお得なガスとのセットプラン、事務所や店舗など電気使用量の多いお客様向けのプラン等をご用意しております。

#### なのはなプラン・なのはなセットプラン

一般のご家庭のお客様向けプランとなります。東京電力の料金プラン「スタンダードプランS」に相当します。

契約電流	基本料金 (1 契約あたり)	電力量料金 (1kWh あたり)
20A	286.00 円 (税込)	22.00 円 (税込)
30A	0 円	26.40 円 (税込)
40A	0 円	
50A	0 円	
60A	0 円	

※上記の基本料金、電力量料金に加え、電力量に応じて再エネ賦課金と燃料費調整額を申し受けます。

※請求書の郵送を希望されるお客様には別途手数料 165 円(税込)を申し受けます。

※まったく電気をご使用にならない場合は最低月額料金として 286(税込)円を申し受けます。

※15A 以下のみでのお申し込みは出来ません。

#### なのはなセットプラン

なのはなプランをご契約で、八日市場瓦斯をご利用のお客様へセットでお得なプラン  
**ガスとセットのご利用で、毎月のガス基本料金より - 300 円で更にお得！！**



※八日市場瓦斯でご利用のガス基本料金より差し引かせていただきます。  
 ※八日市場瓦斯のご利用が季節利用の場合は対象外となります。

## しおさいプラン・しおさいセットプラン

商店や事務所等のお客様向けのプランとなります。

東京電力の料金プラン「スタンダードプランL」に相当します。時間帯に関係なく、ご使用量ごとに段階的に料金を設定しています。

契約容量	基本料金 (1kVAあたり)	電力量料金 (1kWhあたり)		
		最初の120kWhまで	121kWh～ 300kWh	301kWh以上
6kVA以上 50kVA未満	286.00円(税込)	19.88円(税込)	24.44円(税込)	26.90円(税込)

※1kVAは10Aに相当します。

※上記の基本料金、電力量料金に加え、電力量に応じて再エネ賦課金と燃料費調整額を申し受けます。

※請求書の郵送を希望されるお客様には別途手数料165円(税込)を申し受けます。

※まったく電気を使用されない場合は基本料金の半額を申し受けます。

※5kVA以下のみでのお申し込みは出来ません。

## しおさいセットプラン

しおさいプランをご契約で、八日市場瓦斯をご利用のお客様へセットでお得なプラン

**ガスとセットのご利用で、毎月のガス基本料金より－300円で更にお得！！**

※八日市場瓦斯でご利用のガス基本料金より差し引かせて頂きます

※八日市場瓦斯のご利用が季節利用の場合は対象外となります。

## 動力プラン

商店や工場などでモーター等の動力を使用するお客様向けのプランとなります。

基本料金 (1kWあたり)	電力量料金 (1kWhあたり)
※1,050  (税込)	夏季(7月1日～9月30日) 17.37円(税込)
	その他季(10月1日～6月30日) 15.8円(税込)

※ご使用される電気機器の力率にもとづき算定した値(加重平均力率)が85%を上回る場合は、基本料金を5%割引し、85%を下回る場合は、基本料金を5%割増しいたします。

※上記の基本料金、電力量料金に加え、電力量に応じて再エネ賦課金と燃料費調整額を申し受けます。

※請求書の郵送を希望されるお客様には別途手数料165円(税込)を申し受けます。

※まったく電気を使用されない場合は基本料金の半額を申し受けます。

※動力プランのみでのお申し込みは出来ません。

## 料金計算方法

電気料金は料金表に定める契約種別ごとに、契約電流・契約容量・契約電力の大きさで決まる**基本料金**(なのはな、なのはなセットの契約電流30A以上除く)と、使用電力量に応じて計算する**電力量料金**に、再

# 株式会社しおさい電力

再生可能エネルギー発電促進賦課金を加えて計算いたします。また、電力量料金は、燃料価格の変動に応じて燃料費調整額を加算または差し引きして計算いたします。

なお、請求書の郵送を希望されるお客さまには別途手数料 165 円(税込)を申し受けます。

## 電気料金計算例（なのはなプランの場合）

$$\text{『電気料金』} = \text{『基本料金』} + \text{『電力量料金』} + \text{『燃料費調整額』} + \text{『再生可能エネルギー発電促進賦課金』}$$

ご使用状況(例) ご契約電流：40A、1ヶ月の使用電力量：370kWh

項目	区分	金額（税込）
基本料金	40A	0 円
電力量料金	370kWh	26.40 円×370=9,768 円
燃料費調整額	使用電力量×単価	-2.85 円×370=-1054.5 円 ※2020年8月分の単価で計算
再生可能エネルギー 発電促進賦課金	使用電力量×単価	2.98 円×370=1102 円 ※2020年度の単価で計算
電気料金（税込合計金額）		9,816 円

電力量料金については、料金の算定期間(次項③)の使用電力量により算定いたします。

お客さまが検針日(次項①)以外の日より電気の使用を開始(もしくは廃止)した場合は当社の供給約款(IV-19.日割計算)に基づき基本料金、電力量料金の日割計算を行います。

その他、電気料金の算定方法の詳細は、当社の供給約款(IV料金の算定および支払い)に準じます。

## 電気料金計算例（動力プランの場合）

$$\text{『電気料金』} = \text{『基本料金』} + \text{『電力量料金』} + \text{『燃料費調整額』} + \text{『再生可能エネルギー発電促進賦課金』}$$

ご使用状況(例) ご契約電力：6kw 力率 90% 1ヶ月の使用電力量：566kWh（夏季）

項目	区分	金額（税込）
基本料金	6kw	6kw×1,050 円×(1.85-0.90)=5,985 円 契約電力×基本料金単価×(1.85-力率) (全く電気を使わない場合、下線部 0.5)
電力量料金	566kWh	17.37 円×566=9,831 円
燃料費調整額	使用電力量×単価	-2.85 円×566=-1,613.1 円 ※2020年8月分の単価で計算
再生可能エネルギー 発電促進賦課金	使用電力量×単価	2.98 円×566=1,686 円 ※2020年度の単価で計算
電気料金（税込合計金額）		15,888 円

## 検針日、使用電力量の計量および電気料金の算定期間

### ① 検針日

検針日は、託送供給等約款に基づき、一般送配電事業者（東京電力パワーグリッド）が定めます。  
なお、当社は、あらかじめお客さまにこの検針日をお知らせいたします。

### ② 使用電力量の計量

使用電力量の計量は、1ヶ月ごとに一般送配電事業者の計量器により計量した値といたします。

### ③ 電気料金の算定期間



電気料金の算定期間は、原則として、前月計量日 0:00 から当月検針日の前日 24:00 までといたします。ただし、お客さまが電気の使用を開始(もしくは廃止)した場合は開始した日～検針日の前日(もしくは検針日～廃止した日の前日)の期間となります。

## 2-2 料金支払方法

電気料金については、**口座振替**または**クレジットカード決済**にて毎月期日までにお支払いいただきます。工事費負担金その他についてはその都度、金融機関等を通じての振込みにより期日までにお支払いいただきます。ただし、一般送配電事業者の検針スケジュールやその他特別の事情がある場合には、2ヶ月分以上の電気料金をまとめてお支払いいただくことがあります。

### 口座振替を希望される場合

電力供給契約お申し込みの際に当社指定の様式にてお申し出いただきます。記入の仕方は3章3-2 お申し込み方法の「記入方法②」をご覧ください。

### クレジットカード決済を希望される場合

電力供給契約お申し込みの際または、契約手続き完了時に「ご契約のお知らせ」とともにお送りする、「クレジットカード払い申し込みのご案内」に沿って、ご自身でお手続きしていただきます。

### 料金の支払期限

料金の支払期限は、原則として検針日の翌々月までの引落日といたします。

#### 口座振替

<ガスと電気をセットでご利用のお客様>

口座振替をご利用の場合の引落日は、検針日の翌々月の15日もしくは27日(引落日はご利用の金融機関様により異なります)。

また、引落日が土日の場合はその次の平日)にガス料金と合算した金額となります。

<電気のみご利用のお客様>

口座振替をご利用の場合の引落日は、検針日の翌々月の27日(27日が土日の場合はその次の平日)となります。

#### クレジットカード決済

お支払日は、クレジットカード会社やクレジットカードの種類によって異なります。ご契約中のクレジットカード会社にご確認ください。

### <ご注意>

- 原則として、電気料金に係る請求通知を書面では発行いたしません。使用電力量および電気料金、その他ご請求金額等は専用の Web ページにてご確認ください。なお、書面による通知「電気料金等請求書」を希望される場合には、請求書発行手数料として1通につき165円(税込)を電気料金とは別に申し受けます。
- クレジットカード決済をご利用いただけるのは、一般家庭のお客様のみにとなります。法人または個人商店・事務所などでご契約のお客様は、口座振替にてお支払いいただきます。
- お客さまのご都合により、お支払がなされなかった場合、事前に通知しませう案内の支払期限内に、当社指定の金融機関を通じて払い込みをお願い致します。なお、その際の支払に要する費用はお客さまのご負担となります。

## 2-3 延滞利息・各種手数料・その他費用、違約金等

### 延滞利息

お客さまが支払期日を経過してなお電気料金をお支払いいただけない場合は、当社は、支払期日の翌日から支払いの日までの期間の日数に応じて、延滞利息(年利10%)を申し受けます。

ただし、支払い期日より15日以内にお振込み頂く場合のみ延滞利息はかかりません。なお、延滞利息のお支払いは電気料金のお支払いが完了した日より算出し、次回以降の電気料金に加えて請求いたします。



# 株式会社しおさい電力

## 各種手数料

### ① 請求書発行手数料

書面による通知「電気料金等請求書」を希望される場合には、請求書発行手数料として1通につき**165円(税込)**を電気料金とは別に申し受けます。

### ② 払込手数料

お支払いが期日までになされなかった場合に、お客さまが料金を当社の指定した金融機関等を通じて払い込みにより支払われる場合には、支払いに要する費用はお客さまに負担していただきます。

ただし、引落口座やカード情報の登録が間に合わない等のやむを得ない事由でお振込をお願いする場合の振込手数料はかかりません。

## その他費用、違約金等

### ● 工事負担金

当社は、一般送配電事業者からお客さまへの電気の供給に係る工事費負担金の請求を受けた場合、請求を受けた金額に相当する金額を、原則として一般送配電事業者の工事着手前にお客さまから申し受けます。

### ● 違約金

お客さまが、電気工作物の改変等によって不正に電気を使用され、そのために電気料金の全部または一部の支払いを免れた場合には、その免れた金額の3倍に相当する金額を、違約金として申し受けます。

## 3章 ご契約について

### 3-1 ご契約の流れ

お客さまから申込書を受理し、切り替えの手続きを開始いたします。

#### 1 ご利用開始申込書、口座振替依頼書<sup>※1</sup>の受理またはカード情報登録の確認

「ご利用開始申込書」と「口座振替依頼書」に必要事項を記入、押印の上、しおさい電力へご提出ください。※1 カード決済をご希望の方は、「口座振替依頼書」の提出は不要です。

#### 2 当社にて切替え手続き

専用のシステムを通じて、切り替えの手続きを行います。この時点で、スマートメーター設置の依頼や、お客さまが現在ご契約中の電力会社への切替通知などの処理が行われます。

#### 3 スマートメーターへの交換

スマートメーターへの交換は、一般送配電事業者（東京電力パワーグリッド）や、その請負会社にて実施されます。詳しくは後述の「スマートメーターの設置、その他工事費用」をご覧ください。

#### 4 当社から契約締結完了と供給開始日のお知らせを郵送



契約手続きが完了し供給が可能になると、「契約内容のお知らせ」をお送りいたします。このお知らせには、供給開始日の他、お客さま番号、アカウントID、パスワードといったサービス利用に必要な情報が記載されます。「**ご契約のおしらせ**」は、**無くさないように大切に保管してください。**

## 5 電力供給開始

**供給開始**は原則として、手続き完了またはスマートメーター設置後に迎える最初の検針日となります。

手続き完了またはスマートメーター設置までにかかる日数の目安は以下のとおりです。

- ◇ スマートメーター未設置の場合…手続き開始後 8 営業日+2 暦日
- ◇ スマートメーター設置済の場合…手続き開始後 1 営業日+2 暦日

### <例外>

お引越しの場合は、お客さまがご希望される日を供給開始の日といたします。万一、ご契約のお申し込みが電気使用開始の翌日以降となった場合でも、最初に電気を使用した日まで日にちをさかのぼってご契約することができます。

契約の都合によっては、「ご契約のお知らせ」が電気供給開始日にお手元に届かない場合がございます。その場合も、電力供給は開始されますのでご安心ください。

## スマートメーターの設置、その他工事費用

- スマートメーターが設置されていないお客様は、スマートメーターへの交換が必要となります。
- スマートメーターとは、遠隔から自動検針、30分ごとの電気のご使用量を計量することができる電力メーター（計量器）です。
- スマートメーターへの取替工事に係る費用は原則無料です。
- スマートメーターへの交換時は、15分程度停電いたします。
- スマートメーターは、東京電力パワーグリッド株式会社の送配電事業部門（以下、一般送配電事業者といっています）が設置、所有し、維持及び運用を行います。
- スマートメーターへの設置工事日につきましては、事前に、一般送配電事業者または工事会社等からお客さま宛てにお知らせいたします。
- お客さまのご要望（計量器の設置位置の変更等）によって、一般送配電事業者が維持および運用する供給設備に工事が発生する場合には、一般送配電事業者の託送供給等約款および当社の供給約款に記載されている内容に基づき、お客さまに工事費負担金に相当する金額をご負担いただくことがあります。この場合、当社からお客さまにお知らせし、原則として工事着手前に、当該工事費負担金をご請求させていただきます。

## 3-2 お申し込み方法

### 利用開始申込書

#### ホームページの「仮申込フォーム」からお申し込みされた方

- ① お送りした「利用開始申込書」の内容に間違いがないか十分にご確認ください。
- ② 「利用開始申込書」は、**当社に提出していただく分(青色)**と、**お客様に保管していただく分(オレンジ色)**の2枚を送付します。**どちらにも押印と署名**をお願いします。

# 株式会社しおさい電力

- ③ 「利用開始申込書」の当社に提出していただく分(青色)を当社までご返送ください。

## お電話・メールでお申し込みされた方

- ① 後述の記入方法①を参考に「利用開始申込書」をご記入ください。  
「利用開始申込書」は2枚つづりまたは3枚つづりとなります。すべてに押印をお願いします。
- ② 「利用開始申込書」のオレンジ色がお客様控えとなりますので、それ以外を当社までご返送ください。

## お支払方法の情報登録

### 口座振替の方

- ① 「口座振替依頼書」をお送りします。後述の記入方法②を参考に、必要事項をご記入ください。
- ② 「口座振替依頼書」は3枚つづりとなります。2. 3枚目に金融機関お届け印にて押印をお願いします。
- ③ 1枚目がお客様控えとなります。それ以外を「利用開始申込書」と一緒にご提出ください。

### クレジットカード決済の方

- ① 「クレジットカード払い申し込みのご案内」をお送りします。
- ② 記載された手順に従ってカード情報をご登録ください。



株式会社しおさい電力

### 記入方法①

利用開始申込書（黒色のボールペンではっきりと太枠内をご記入ください）

申込み日をご記入ください

該当の項目をお選びください

お申込日(西暦) 2020年8月1日 読取項目をお選びください  新規  変更

ご契約について  
 ご契約者様区分  個人  法人

ご契約者様氏名 フリガナ デンリョク タロウ  
 電力 太郎 (電男)

ご契約者様住所 〒 289-\*\*\*\*  
 \*\*県\*\*市\*\*\*\*町1丁目23番 \*\*マンション405号

メールアドレス d-taro@\*\*\*.\*\*\*

お申込区分  
 使用中の電気の契約を他社から変更したい  
 引越先の新電力の契約を結びたい  
 新築等の理由により、初めて電気を使用する

現在のご契約について  
 A 供給地点特定番号 09-0000\*\*\*\*-0000000000(22桁)  
 B 現在の電力会社 東京電力  
 C 現在のご契約者様氏名 デンリョク タロウ  
 D 現在の給電標識番号 21350\*\*\*\*\*31  
 E 現在の契約アンペア/容量 [ 30 ] アンペア

お申込内容  
 契約者と同じ場合は、左のチェック欄に  して下さい

電気の使用者様氏名  
 電気の使用場所

ご契約プラン  
 なのはな  なのはなセット  しおさい  しおさいセット  動力

ご使用開始日  
 原則として次回検針日もしくはお引越日からの開始となります。  
 現在のまま  変更希望

電気料金明細  
 インターネットで確認 ※書面の送付は致しません。  
 書面で確認 ※郵送手数料として別途月額180円+消費税が必要です。

お支払方法  
 口座振替  クレジット決済

しおさい電力と契約を結ばれる方の情報をご記入ください

お申込区分をお選びいただき、ご自分のお申込状況に合わせて以降の必要項目をご記入ください

現在ご契約中の電力会社から届く「電気使用量のお知らせ」等を参考に、現在のご契約内容をご記入ください

しおさい電力にお申込頂く情報をご記入ください

ご契約者様とご使用者様の情報が異なる場合はその内容をご記入ください。同じ場合には「」を入れて下さい

お申し込みの際に、現在のご契約容量から変更の希望がなければ「現在のまま」をご選択ください

直筆でご署名ください

ご署名欄 電力 太郎

当社記入欄  
 書類交付履歴 担当

A 供給地点特定番号

C 契約名義

E 契約容量

D お客様番号

B 現在の電力会社

#### 【ご契約プラン選択の目安】

- スタンダードSの方  
なのはなプラン  
なのはなセットプラン
- スタンダードLの方  
しおさいプラン  
しおさいセットプラン

電力会社	東京電力	契約容量	30A
供給地点特定番号	09-0000****-0000000000	契約名義	電力 太郎
現在の電力会社	東京電力	お客様番号	0120-395-3551
契約プラン	なのはなセット		

# 株式会社しおさい電力

## 記入方法②

預金口座振替依頼書（記入に不備がある場合は、返送させていただきます）

顧客番号  ①お客様控

しおさい電力と契約を結ばれる方の  
情報をご記入ください

お名前  
お申込者  
ご住所

デンリョク タロウ  
電力 太郎

〒289-2605 チバケンソウサシヨウカイチバハ

千葉県 匝瑳市 八日市場八〇〇〇番地

## 預金口座振替登録書(集金代行)

収納企業名 **三菱UFJニコス株式会社(NICOS)** 振替日・払込日 27日もしくは12日(休業日の場合はその翌営業日)

私は、三菱UFJニコスから請求された金額を私名義の預金から口座振替により支払うことにした。定条項を確約の上依頼します。なお、本書は三菱UFJニコス以外の請求については使用できない。

3枚複写です。  
2、3枚目に押し直してください。

口座名義人  
(預金者のお名前)  
デンリョク タロウ  
電力 太郎

ゆうちょ銀行以外の金融機関またはゆうちょ銀行のうちどちらか一つをご指定ください。

ゆうちょ銀行以外  
ご指定口座  
〇〇〇 銀行 △△△ 支店

① 前払預金 (現金口座) ② 当座預金 店番号 \*\*\* 口座番号 XXXXXXXX

種目コード 契約種別コード 記号 番号 (おつめでご記入ください)

166341△△△0 〇〇〇〇〇〇〇〇

払込先 00190-5-73326 払込先 加入者名 三菱UFJニコス株式会社

金融機関お届け印  
(お届けサイン) (押し直し専用)

電力 電力

印影がかすれた時は、押し直し専用  
に押し直してください。

料金等の種類 金融機関コード

指定する ● 引落口座がゆうちょ銀行の方のみ  
通帳記号・通帳番号をご記入ください。

訂正例 567  
1234-~~5~~6

収納依頼企業名

〒289-2141  
千葉県 匝瑳市八日市場 891

株式会社 しおさい電力

0479-72-1363

1枚目はお客さま控えとなります。書類提出時  
に切り取って、お手元で保管してください。



## 3-3 ご契約内容

### 契約電流(A)、契約容量(kVA)、契約電力(kW)

#### (1) 契約電流

- 契約電流は、ご契約上使用できる最大電流（アンペア[A]）をいい、交流単相2線式標準電圧100ボルト（V）に換算した値といたします。また、契約電流は、20アンペア、30アンペア、40アンペア、50アンペアまたは60アンペアのいずれかとし、お客様の申出によって定めます。
- 契約電流に応じて一般送配電事業者が、電流制限器その他の適当な装置（以下「電流制限器等」といいます）を取り付けます。なお、この電流制限器等の取り付けに伴い、お客様が費用をご負担されることはありません。

#### (2) 契約容量

- ご契約上使用できる最大容量（キロボルトアンペア[kVA]）をいい、原則として、あらかじめ設定していただいた契約主開閉器の定格電流に基づき算定された値といたします。

#### (3) 契約電力

- ご契約上使用できる最大電力（キロワット[kW]）をいい、原則として、需要場所における負荷設備の内容等を基準として定められる値といたします。

### 供給電気方式、供給電圧および周波数

供給電気方式、供給電圧および周波数は、一般送配電事業者の託送供給等約款の定めによりますが、原則として、交流単相2線式標準電圧100ボルト(V)もしくは200ボルト(V)、交流単相3線式標準電圧100ボルト(V)および200ボルト(V)、周波数は標準周波数50ヘルツ(Hz)といたします。

### 需要家の責任に関する事項の遵守

お客様が当社に供給契約に係るお申込みをいただくにあたり、一般送配電事業者の託送供給等約款およびその他の託送供給に関する供給条件等に定められた「需要家の責任に関する事項」を遵守し、かつ、当該事項を遵守する旨の承諾をしていただきます。

#### 需要家の責任に関する事項の例

- 電気の供給に必要な業務を行うために、一般送配電事業者や関連業者がお客様の敷地内等に立ち入る場合、その立入り許可の承諾等の協力をしていただきます。
- 電気の供給上または保安上必要がある場合に電気の使用中止、または制限にご協力いただきます。
- お客様への電気の供給にあたり、一般送配電事業者の供給設備の工事および維持のために必要な用地の確保等についてご協力いただきます。
- 電気工作物に異常もしくは故障がある、またはその恐れがある場合、もしくはお客様が電気工作物の変更の工事を行った場合、その旨を一般送配電事業者へ通知していただきます。

# 株式会社しおさい電力

## 電気供給約款の変更および説明方法に関する事前のご承諾

- お客さまが当社へ供給契約をお申込みいただくにあたり、当社の供給約款をあらかじめご承諾いただきます。
- 当社は、次の場合に供給約款を変更することがあります。この場合、契約期間満了前であっても、電気料金その他の供給条件は変更後の電気供給約款によります。
  - ① 一般送配電事業者の託送供給等約款が改定された場合、関連する法令等が改正された場合その他当社が必要とした場合
  - ② 消費税法の規定により課される消費税および地方税法の規定により課される地方消費税の税率が変更された場合
  - ③ その他当社が特に必要と判断した場合
- 当社が供給約款等の供給契約に関する条件を説明した書面を交付する場合、専用の Web サイトに記載する方法その他当社が適当と判断した方法により行うこと、および説明内容や記載事項を当社が一部省略することについて、お客さまが同意するものといたします。
- 当社の供給約款の変更の内容が供給契約の内容の実質的な変更を伴わない場合等における供給条件の説明については、当社は、関係する法令等の範囲内において、原則としてその変更の内容のみをお客様にお知らせいたします。

## 3-4 他社からの切り替えにともなう不利益事項

供給契約を他の小売電気事業者から当社に切り替えていただく場合に、次のような不利益を被る可能性がありますのでご注意ください。実際にどのような不利益を被るかにつきましては、現在の小売電気事業者とのご契約内容をご確認ください。

### 不利益事項の例

- 契約期間中の解約に伴う違約金の発生（複数年契約などの場合）
- 各社発行ポイント等特典の失効
- 継続利用割引に適用される継続利用期間の終了
- 過去電力使用量に関する小売電気事業者への照会不可



## 4章 個人情報の取扱いについて

当社はお客様の個人情報をお預かりすることになりますが、そのお預かりした個人情報の取扱いについて、次のように定め、保護に努めております。

### 4-1 利用目的

- 1) お問い合わせに対する回答を行うため
- 2) 資料請求に対する発送のため
- 3) サービス実施のため
- 4) 当社の商品、サービス、催し物のご案内のため
- 5) アンケート調査、モニター募集のため

### 4-2 第三者への提供

当社は以下の者との間でおお客様の個人情報を共同で利用<sup>※1</sup>することがあります。

#### 共同利用する者の範囲

- 小売電気事業者<sup>※2</sup>
- 一般送配電事業者<sup>※3</sup>
- 電力広域的運営推進機関
- 需要抑制契約者<sup>※4</sup>

#### 共同利用の目的

- 1) 託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます）の締結、変更又は解約のため
- 2) 小売供給契約又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます）の廃止取次<sup>※5</sup>のため
- 3) 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- 4) 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
- 5) ネガワット取引に関する業務遂行のため

#### 共同利用する情報項目

- 1) 基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
- 2) 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- 3) ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

#### 共同利用の管理責任者

- 1) 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者又は一般送配電事業者
- 2) 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者



## 3) ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

※ 1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※ 2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、資源エネルギー庁のホームページに掲載されている登録小売電気事業者一覧記載の事業者をいいます。

※ 3 一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。

※ 4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます（事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ（<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>）をご参照ください）。

※ 5 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客さまを代行して、既存の小売電気事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

## 4-3 個人情報の取扱い業務の委託

当社は、事業運営上、お客さまにより良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており、業務委託先に対してお客さまの個人情報を預けることがあります。

## 4-4 個人情報提出の任意性

お客さまが当社に対して個人情報を提示することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、当社からの返信やサービスを実施できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 4-5 個人情報の開示請求について

お客さまには、お客さまの個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止を要望する権利があります。



株式会社しおさい電力

## 5章 しおさい電力について

### 5-1 会社紹介

#### 株式会社しおさい電力

小売電気事業者 登録番号：A0677

所在地：〒289-2141 千葉県匝瑳市八日市場八891番地

代表取締役： 鶴澤 宜広

資本金： 2,000万円

株主構成： 八日市場瓦斯株式会社

鶴沢建設株式会社、ちばぎんキャピタル株式会社

ホームページ： <https://www.shiosai-pw.jp>



株式会社しおさい電力

### 5-2 困った時のお問い合わせ先

#### 停電・電柱・電線・メーターなどの電気設備に関するお問い合わせ先

##### ●東京電力パワーグリッド株式会社

**電話 0120-995-007**（受付時間：24時間対応）

0120 番号をお使いになれない場合

**電話 03-6375-9803**（有料）

#### サービス・料金・ご契約について

##### ●株式会社しおさい電力 問い合わせ窓口

電話： 0479-70-0505

八日市場

フリーダイヤル：  0120-86-4031

メール： [shiosai-pw@1363.jp](mailto:shiosai-pw@1363.jp)

受付時間： 9:00～17:00（土日祝日、年末年始を除く）

※メールでお問い合わせの際は、@1363.jp のドメインのメールを受信できるよう、あらかじめメールの受信設定のご確認をお願いします。